

FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI DEBITO RENDIMAX 1 SERVIZIO OFFERTO SOLO ALLE PERSONE FISICHE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca IFIS S.p.A.

Sede Legale via Terraglio, 63 – 30174 Venezia Mestre

Direzione Generale via Gatta, 11 – 30174 Venezia Mestre

www.bancaifis.it - Tel +39 041 5027511 Fax +39 041 5027557

www.rendimax.it - info@rendimax.it - call center rendimax 800522122 (dall'Estero +39 041 5027646)

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5508 – cod. ABI 03205

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia e Codice Fiscale 02505630109

Partita IVA 02992620274

Capitale Sociale Euro 53.811.095

Capogruppo del Gruppo bancario Banca IFIS S.p.A., iscritto all'albo dei Gruppi bancari

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, all'Associazione Bancaria Italiana, all'Associazione Italiana per il Factoring, a Factors Chain International

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al Cliente titolare di un Conto rendimax di effettuare prelievi di denaro entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (cd. P.I.N.: "Personal Identification Number") previamente attribuito al Cliente.

La carta di debito permette, altresì, di effettuare entro i limiti di importo contrattualmente previsti, acquisti di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio PagoBancomat digitando, qualora necessario, il codice segreto. La carta di debito può essere utilizzata in modalità "contactless" presso gli esercenti convenzionati. Tale modalità permette di pagare con il semplice avvicinamento della carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della carta e, entro il limite di Euro 25,00, senza digitazione del PIN.

Insieme alle funzioni Bancomat e PagoBancomat possono essere richiesti ed attivati i servizi che permettono al Cliente l'utilizzo della carta nei circuiti internazionali Cirrus e Maestro. L'attivazione consente di effettuare, sia in Italia che all'estero, entro i limiti di importo contrattualmente previsti, prelievi di denaro utilizzando il circuito Cirrus e acquisto di beni e servizi utilizzando il circuito Maestro, anche online sui siti web a ciò abilitati.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul Conto rendimax contestualmente all'utilizzo; è necessario dunque effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul Conto rendimax.

L'esistenza di fondi disponibili sul Conto rendimax è verificata in tempo reale all'utilizzo della Carta; pertanto, i prelievi e i pagamenti sono consentiti esclusivamente in presenza di disponibilità sufficienti sul Conto rendimax non assoggettate a vincoli.

Il Cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione e/o usufruire dei seguenti Servizi:

- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività nei circuiti internazionali della propria Carta tramite SMS;
- ricevere un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria Carta (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS);
- bloccare la Carta in risposta al messaggio di cui alla linea precedente.

RISCHI A CARICO DEL CLIENTE

Tra i principali rischi, il Cliente deve tener conto dei seguenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Cliente deve osservare la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto, rapina, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta e/o del P.I.N. il Cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla Banca, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente prevista;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;

se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

NATURA DELLA SPESA	COMPONENTI DELLA SPESA	CONDIZIONI APPLICATE
	Informativa precontrattuale obbligatoria	Zero
	Informativa periodica obbligatoria	Zero

NATURA DELLA SPESA	COMPONENTI DELLA SPESA	CONDIZIONI APPLICATE
SPESE FISSE	Informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi	Zero
	Sostituzione Carta	5,00 EURO
	Canone di gestione	Zero
	Blocco Carta	Zero
	Rilascio copia del contratto e documento di sintesi	Zero
	Invio eventuale corrispondenza	Zero

¹ Cassa Centrale Banca è il soggetto emittente la Carta responsabile nei confronti del Consorzio Bancomat e dei Circuiti Internazionali; Banca IFIS è il soggetto emittente la Carta responsabile nei confronti della Clientela.

NATURA DELLA SPESA	COMPONENTI DELLA SPESA	CONDIZIONI APPLICATE	
SERVIZIO BANCOMAT – ATM	Commissioni	Zero	
	Spese per operazione	Zero sino a 5 operazioni al mese 2,00 EURO per ogni operazione ulteriore ²	
	Valuta applicata	L'operazione di prelievo viene addebitata sul Conto RENDIMAX con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa	
	Limiti al prelievo di contante	Giornaliero	500,00 EURO (250,00 EURO max per singolo prelievo)
		Mensile	2.000,00 EURO

NATURA DELLA SPESA	COMPONENTI DELLA SPESA	CONDIZIONI APPLICATE	
SERVIZIO PAGOBANCOMAT - POS	Commissioni	Zero	
	Spese per operazione	Zero	
	Valuta applicata	L'operazione di pagamento viene addebitata sul Conto RENDIMAX con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa	
	Limiti di pagamento	Giornaliero	5.000,00 EURO
		Mensile	5.000,00 EURO

NATURA DELLA SPESA	COMPONENTI DELLA SPESA	CONDIZIONI APPLICATE	
SERVIZIO CIRRUS - ATM CIRCUITO INTERNAZIONALE	All'interno di uno Stato UE	Commissioni	Zero
		Spese per operazione	Zero sino a 5 operazioni al mese 2,00 EURO per ogni operazione ulteriore ²
		Valuta applicata	L'operazione di prelievo viene addebitata sul Conto RENDIMAX con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
	Al di fuori di uno Stato UE	Commissioni	Zero
		Spese per operazione	2,00 EURO ogni operazione
		Valuta applicata	L'operazione di prelievo viene addebitata sul Conto RENDIMAX con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
	Limiti al prelievo di contante	Giornaliero	250,00 EURO
		Mensile	2.000,00 EURO
	Tasso di cambio	Praticato dai Sistemi Internazionali MasterCard alle operazioni in valuta diversa dall'Euro	

NATURA DELLA SPESA	COMPONENTI DELLA SPESA		CONDIZIONI APPLICATE
SERVIZIO MAESTRO - POS CIRCUITO INTERNAZIONALE	All'interno di uno Stato UE	Commissioni	Zero
		Spese per operazione	Zero
		Valuta applicata	L'operazione di prelievo viene addebitata sul Conto RENDIMAX con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
	Al di fuori di uno Stato UE	Commissioni	Zero
		Spese per operazione	Zero
		Valuta applicata	L'operazione di prelievo viene addebitata sul Conto RENDIMAX con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
	Limiti di pagamento	Giornaliero	5.000,00 EURO
		Mensile	5.000,00 EURO
	Tasso di cambio	Praticato dai Sistemi Internazionali MasterCard alle operazioni in valuta diversa dall'Euro	

² Il limite di 5 operazioni gratuite è da considerarsi unico per il servizio Bancomat-ATM e Cirrus-ATM per operazioni effettuate in Italia e/o all'interno di altri Stati dell'Unione Europea.

NATURA DELLA SPESA	COMPONENTI DELLA SPESA	CONDIZIONI APPLICATE
SERVIZIO MAESTRO – E-COMMERCE	Spese per pagamento eseguito on line	Zero
	Valuta applicata	La valuta applicata è quella del giorno di esecuzione dell'operazione
	Limite massimo al pagamento giornaliero ³	5.000 EURO
	Limite massimo al pagamento mensile ³	5.000 EURO
	Tasso di cambio	Praticato dai Sistemi Internazionali MasterCard alle operazioni in valuta diversa da Euro

¹ Il Servizio Maestro – POS Internazionale ed il Servizio Maestro e-commerce condividono il medesimo limite massimo al pagamento giornaliero e mensile.

ALTRE CONDIZIONI		
LIMITI COMPLESSIVI DI UTILIZZO (BANCOMAT, PAGOBANCOMAT, CIRRUS, MAESTRO)	Giornaliero	5.000,00 EURO
	Mensile	5.000,00 EURO
SERVIZI ACCESSORI		Costo Unitario
Spesa per blocco o sblocco operatività circuiti internazionali		Zero
Spesa invio SMS informativo per utilizzi della Carta		Zero
Spesa invio SMS blocco della Carta		Zero

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta.

Il Cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso da parte della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

15 giorni.

Reclami

Il Cliente deve inviare gli eventuali reclami all'Ufficio Reclami della Banca, mediante posta ordinaria ovvero posta elettronica, all'indirizzo Banca IFIS S.p.A.- Ufficio Reclami, Via Terraglio 63, 30174 Venezia – Mestre ovvero all'indirizzo reclami@bancaifis.it o reclami.pec@bancaifis.legalmail.it. L'Ufficio Reclami invia una Comunicazione di risposta ai reclami pervenuti entro trenta giorni dalla data di ricezione.

Foglio Informativo Carta di Debito rendimax Ed. 21/03/2016

3/4

Il Cliente che sia rimasto insoddisfatto dalla risposta fornita dalla Banca, o che non l'avesse ricevuta entro trenta giorni dalla data in cui risulti la ricezione del reclamo, potrà, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, presentare un esposto alla Banca d'Italia nonché un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) gestito dalla Banca d'Italia; il ricorso all'ABF può essere proposto purché non siano trascorsi più di dodici mesi dalla presentazione del reclamo ed il ricorso abbia ad oggetto la medesima contestazione. Per avere maggiori informazioni su come rivolgersi all'ABF si rimanda alla consultazione del sito www.arbitrobancariofinanziario.it o dell'apposita Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul Portale Internet; moduli ed istruzioni sono altresì disponibili presso gli uffici di Banca IFIS e della Banca d'Italia. In alternativa, il Cliente insoddisfatto che non intenda presentare un reclamo, ma sia interessato a trovare un accordo stragiudiziale con la Banca potrà inoltre rivolgersi un'istanza di mediazione all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010, la cui competenza il Cliente ha accettato con la sottoscrizione del Contratto. Per avere maggiori informazioni su come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si rimanda alla consultazione del sito www.conciliatorebancario.it. Il Cliente e la Banca possono comunque concordare, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione anch'esso iscritto nel richiamato registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'utilizzo delle procedure sopramenzionate non preclude al Cliente il diritto di investire della questione, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA ESPLICATIVA CARTA DI DEBITO

ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (prelievo di contanti).
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Servizio Bancomat-ATM	Servizio che consente con la Carta il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul Conto RENDIMAX, presso sportelli automatici (ATM), appartenenti al circuito nazionale.
Servizio Cirrus-ATM	Servizio che consente con la Carta il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul Conto RENDIMAX, presso sportelli automatici (ATM), appartenenti al circuito internazionale Cirrus.
Servizio PagoBancomat - POS	Servizio che consente con la Carta l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul Conto RENDIMAX, presso gli esercizi convenzionati, appartenenti al circuito nazionale.
Servizio Maestro - POS	Servizio che consente con la Carta l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul Conto RENDIMAX, presso gli esercizi convenzionati, appartenenti al circuito internazionale.
Servizio Maestro – E-Commerce	Servizio che consente con la Carta l'esecuzione di operazioni di acquisto online di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul Conto RENDIMAX, presso siti internet abilitati di esercizi convenzionati, appartenenti al circuito MasterCard
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della Carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato.
Sostituzione carta	Nuova emissione della Carta successivamente allo smarrimento, furto, rapina o appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta stessa o in caso di sua distruzione, incrinatura, deformazione o smagnetizzazione.
Fondi disponibili	Rappresenta l'importo massimo utilizzabile per il prelievo di contante o l'acquisto di beni e servizi. Detto importo non può superare i massimali della Carta (giornalieri e mensili contrattualmente previsti) nonché il saldo disponibile sul Conto rendimax non assoggettato a vincoli e verificato in tempo reale all'utilizzo della Carta.